

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева
01 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №229»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Разместить стенды в местах наибольшей проходимости, продублировать информацию в приемной каждой группы.	15.02.2024год	Соловьева Анастасия Ивановна, старший воспитатель		

размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составила менее 100% (98%)				
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Провести анкетирование родителей с целью определения их мнения о комфортности предоставления услуг образовательной организацией и предложенных мероприятиях по повышению уровня комфортности.	24. 04.2024 г.	Соловьева Анастасия Ивановна, старший воспитатель	
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты,	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОО условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места останова автотранспорта родителей (законных представителей) с	Запрос направлен Учредителю в 2020 году	Четкарева Ольга Валерьевна, заведующий	

поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.			
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в				

	дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести инструктаж с сотрудниками образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	25.01.2024г.	Четкарева Ольга Валерьевна, заведующий	
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Осветить существующую проблему на педагогическом совете. Наметить основные пути решения.	21.02.2024 г.	Соловьева Анастасия Ивановна, старший	

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)			воспитатель		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Провести консультацию для педагогов «Интерактивные формы взаимодействия педагога с родителями в мобильных мессенджерах и социальных сетях: основные правила этики и бесконфликтного общения»	15.03.2024 г.	Гасымова Гюнай Ильгаровна, педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила	Осветить существующую проблему на педагогическом совете. Наметить основные пути решения.	21.02.2024 г.	Соловьева Анастасия Ивановна, старший воспитатель		

	менее 100% (99%)				
5.2.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Освещение вопроса графика работы организации на групповых родительских собраниях	15.05.2014г.	Воспитатели групп	
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести анкетирование родителей с целью определения их мнения об условиях оказания услуг организацией и предложенных мероприятиях по их улучшению.	24. 04.2024 г.	Соловьева Анастасия Ивановна, старший воспитатель	